

Gentile cliente,

qui di seguito le forniamo l'**informativa** riguardante il trattamento dei suoi dati personali che sarà effettuato da **Hotel Mediterraneo S.r.l.** con sede in **Catania**, via **Via Dottor Consoli, 27**, p. iva **03599620873** (di seguito semplicemente la "**Società**"), in relazione ai servizi alberghieri dalla medesima offerti (i "**Servizi Alberghieri**"). La nostra struttura alberghiera utilizza il marchio **Best Western** (in un rapporto di cd. "**affiliazione**") su licenza della società **Best Western International, Inc.**

#### A. Titolari del trattamento

Titolari **autonomi** del trattamento dei dati personali da lei comunicati presso la struttura alberghiera e nel corso del suo soggiorno presso la medesima sono:

- la Società, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa;
- Best Western International, Inc. come da separata informativa.

#### B. Categorie di dati personali

I dati personali che la Società raccoglie sono: nome, cognome, residenza/domicilio, dati del documento d'identità, e-mail, codice fiscale e/o partita Iva, tipologia di camera, eventuali persone con cui verrà condiviso il soggiorno (nel seguito i "**Dati**").

Il trattamento dei Dati suindicati, da parte della Società, potrebbe riguardare - **previo suo espresso consenso** - anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera). In queste ipotesi, le garantiamo che il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei Servizi Alberghieri, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richiesti in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura alberghiera.

#### C. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati vengono trattati per il corretto espletamento degli adempimenti contrattuali e/o di legge al fine di **dare esecuzione ai Servizi Alberghieri**.

Inoltre i suoi Dati vengono trattati per adempiere all'obbligo previsto dal "**Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza**" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di **pubblica sicurezza**, le generalità dei soggiornanti secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno. I dati acquisiti per tale finalità non saranno conservati presso la struttura ricettiva, a meno che il soggiornante non fornisca specifica autorizzazione.

Il conferimento dei Dati per le finalità sopra evidenziate è necessario: (i) per l'erogazione dei Servizi Alberghieri e (ii) per adempiere ai fini di pubblica sicurezza. A tal proposito, sussiste un obbligo di fornire tali Dati per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità dell'erogazione dei Servizi Alberghieri da lei richiesti e quindi l'impossibilità di ospitarla presso la nostra struttura ricettiva.

**Videosorveglianza:** L'azienda utilizza un sistema di videosorveglianza degli accessi al solo fine di garantire la sicurezza ed il patrimonio aziendale e prevenire atti illeciti.

Le immagini riprese dalle telecamere sono conservate per un periodo di 24 ore successive alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa e dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria, dopodiché le immagini si sovrapporranno alle precedenti, cancellandole.

Le immagini sono consultabili solo dal personale incaricato o dall'autorità giudiziaria o di polizia.

**Marketing:** previo suo espresso consenso, i Dati raccolti verranno utilizzati al fine dell'invio di comunicazioni a carattere informativo e/o commerciale, inerenti la Società e la struttura alberghiera presso cui lei ha deciso di soggiornare. Il conferimento di tale consenso da parte sua, benché facoltativo, è necessario per perfezionare l'iscrizione al, e usufruire del, servizio di ricezione delle comunicazioni sopra descritte. Lei potrà comunque cancellare la sua iscrizione al servizio indicato in qualsiasi momento, seguendo la procedura indicata in ciascuna comunicazione ricevuta o inviando una specifica comunicazione alla Società, ai recapiti riportati nella sezione H. (**Dati di contatto**).

#### D. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici da personale e collaboratori della Società e/o da soggetti esterni debitamente designati contrattualmente quali responsabili e incaricati del trattamento.

I Dati saranno inoltre accessibili – per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta – a responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società;
- ✓ consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero, tra cui Best Western Italia S.C.p.A., con sede in Via Livraghi 1/b, Milano, P.IVA 06865290156;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati in calce nella sezione H. (**Dati di contatto**).

#### E. Destinatari dei Suoi Dati

I Dati comunicati non saranno in alcun caso diffusi.

#### F. Periodo di conservazione

I Dati raccolti e trattati dal Titolare per dare esecuzione ai Servizi Alberghieri potranno essere conservati per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati per finalità di marketing, così come descritto nella precedente sezione C., i Dati sono trattati per non oltre **12 mesi** dalla loro raccolta.

#### G. Quali sono i Suoi diritti?

Lei potrà:

- (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
  - (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione;
  - (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento;
  - (IV) opporsi al trattamento;
  - (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti alla Società e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società;
  - (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.
- #### H. Dati di contatto

Lei potrà rivolgersi alla Società per far valere i diritti sopra elencati, scrivendo all'indirizzo e-mail: [hotelmediterraneoct@pec.it](mailto:hotelmediterraneoct@pec.it) e/o inviando una comunicazione all'indirizzo [Hotel Mediterraneo Via Dottor Consoli, 27 - 95124 Catania (CT)].

La scrivente Società ha nominato quale **DPO** (Data Protection Officer) il Sig. La Rosa Santo che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@quasartech.it](mailto:dpo@quasartech.it)

*Informativa aggiornata in data [25/05/2018]*

Dear Customer,

below we provide you with information regarding the processing of your personal data which will be carried out by Hotel Mediterraneo S.r.l. based in Catania, Via Dottor Consoli, 27, VAT number 03599620873 (hereinafter simply the "Company"), in relation to the hotel services offered by itself (the "Hotel Services"). Our hotel uses the Best Western brand (in an "affiliation" report) under license of Best Western International, Inc.

#### A. Data controllers

Independent holders of the processing of personal data communicated by you at the hotel and during his stay at the same are:

- the Company, whose processing is governed by this information;
- Best Western International, Inc. as per separate information.

#### B. Categories of personal data

The personal data that the Company collects are: name, surname, residence / domicile, identity card data, e-mail, tax code and / or VAT number, type of room, any persons with whom the stay will be shared (in followed by the "Data").

The treatment of the above data, by the Company, could concern - with its express consent - data concerning his health (e.g. physical disability, for which a particular type of room is requested during the booking). In these cases, we guarantee that the processing will be limited to the data and operations necessary to fulfill the obligations, including pre-contractual, related to the provision of Hotel Services, within the limits of the services and services requested by you during the booking or during the course of stay at our hotel.

#### C. Purpose and legal basis of processing

The Data are processed for the correct fulfillment of the contractual and / or legal obligations in order to implement the Hotel Services.

In addition, your data are processed to fulfill the obligation set forth in the "Consolidated Law on Public Security Laws" (article 109 RD 18.6.1931 No. 773) which requires to communicate to the Police Headquarters, for purposes of public security, the personal details of the residents according to the procedures established by the Ministry of the Interior. The data acquired for this purpose will not be stored at the accommodation, unless the customer provides specific authorization.

The provision of data for the purposes outlined above is necessary: (i) for the provision of Hotel Services and (ii) to fulfill for public security purposes. In this regard, there is an obligation to provide such Data for the achievement of the aforementioned purpose; their failure, partial or incorrect conferment could result in the impossibility of providing the Hotel Services requested by you and therefore the impossibility of hosting it at our facility.

Video Surveillance: The company uses a video surveillance system of accesses for the sole purpose of guaranteeing security and company assets and preventing illegal acts.

The images taken by the cameras are kept for a period of 24 hours after the detection, subject to special needs for further conservation in relation to holidays or office closures, as well as in cases where it is necessary to adhere to a specific investigation and Authority request Judicial or Judicial Police, after which the images will overlap with the previous ones, canceling them.

The images can be consulted only by the personnel in charge or by the judicial or police authorities.

Marketing: subject to your express consent, the Data collected will be used for the purpose of sending informative and / or commercial communications concerning the Company and the hotel structure where you have decided to stay. The granting of such consent on his part, although optional, is necessary to complete the registration to the, and take advantage of the service of reception of the communications described above. You can still cancel your subscription to the service indicated at any time, following the procedure indicated in each communication received or by sending a specific communication to the Company, at the addresses indicated in section H. (Contact details).

#### D. Methods of Treatment

The Data will be processed using manual and IT tools by personnel and collaborators of the Company and / or by external parties duly contractually designated as responsible and in charge of processing.

The Data will also be accessible - for the same purposes for which the collection is made - to data controllers belonging to the following categories:

- subjects that provide services for the management of the Company's IT system and telecommunications networks;
- consultants of the Company or other subjects providing services connected to the Hotel Service, including Best Western Italia S.C.p.A., with registered office in Via Livraghi 1 / b, Milan, VAT No. 06865290156;

The complete list of data processors is available upon request, which can be forwarded to the addresses listed at the bottom of section H. (Contact details).

#### E. Recipients of your data

The communicated data will not be spread in any case.

#### F. Conservation period

The Data collected and processed by the Data Controller for the execution of the Hotel Services can be kept for the period of prescription provided for by the normative, even fiscal, applicable provisions.

With regards to the processing of data for marketing purposes, as described in section C above, the Data are processed for no more than 12 months from their collection.

#### G. What are your rights?

You will be able to:

- (I) obtain confirmation of the existence or not of personal data concerning him;
- (II) (know the purposes of processing and methods, the recipients of such data, the retention period;
- (III) obtain rectification or cancellation, and where applicable, the limitation of processing;
- (IV) oppose the treatment;
- (V) where applicable, receive in a structured format, commonly used and readable by an automatic device, the personal data concerning you provided to the Company and transmit such data to another data controller without impediments by the Company;
- (VI) to propose a complaint to the Authority for the protection of personal data.

#### H. Contact details

You can contact the Company to assert the rights listed above, by writing to the e-mail address: [hotelmediterraneo@pec.it](mailto:hotelmediterraneo@pec.it) and / or by sending a notice to [Hotel Mediterraneo Via Dottor Consoli, 27 - 95124 Catania (CT)].

The undersigned Company has appointed as DPO (Data Protection Officer) Mr. La Rosa Santo who can be contacted at the following email address: [dpo@quasartech.it](mailto:dpo@quasartech.it)

Information updated on [25/05/2018]